

陕西省人民政府文件

陕政发〔2017〕26号

陕西省人民政府关于深化“放管服”改革 全面优化提升营商环境的意见

各设区市人民政府，省人民政府各工作部门、各直属机构：

根据全国深化简政放权放管结合优化服务改革电视电话会议精神，为进一步加快政府职能转变，着力打造稳定公平透明、可预期的法治化、国际化、便利化营商环境，助力全省追赶超越，现就深化“放管服”改革、全面优化提升营商环境提出如下意见：

一、总体要求

以陕西自贸试验区建设为契机，对标国际一流营商环境，着力打造廉洁高效的政务环境、诚信规范的市场环境、互利共赢的

开放环境、完备优质的要素环境、功能完善的设施环境、温馨包容的社会环境、公平公正的法治环境，加快对外开发步伐、降低市场运行成本，建设内陆改革开放新高地，力争通过3年左右的努力，全省营商环境和竞争力指标达到或超过国内经济发达地区水平。

二、基本原则

1. 加快职能转变，激发市场活力。坚持营商环境就是生产力、竞争力，将政府职能转变与优化营商环境有机结合，深化“放管服”改革，有效激发市场活力，提高各类市场主体对我省营商环境的满意度，构建国际化的企业生态环境，增强区域发展竞争力。

2. 遵循市场规律，加强法制建设。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，积极对接先进理念和通行规则，建立与国际接轨的营商规则体系，创造适应市场经济要求的法治环境，保障公民和市场主体的合法权益，促进规则公平、机会公平、权利公平。

3. 围绕关键环节，解决突出问题。以营商环境排名前列的国家和地区为标杆，坚持全面推进与重点突破相结合，着力在企业开办设立、项目投资建设、企业融资信贷等重点领域和关键环节实现突破，形成示范效应。

三、主要任务

对标世界银行《全球营商环境报告》核心评价指标，以压缩

办理时间、降低收费标准为硬性指标，帮助企业降低各类交易成本特别是制度性交易成本，破除制约企业和群众办事创业的体制机制障碍，为促进就业创业降门槛，为各类市场主体减负担，为激发有效投资拓空间，为公平营商创条件，为群众办事生活增便利。

（一）为促进就业创业降门槛。

1. 放宽市场准入。试行市场准入负面清单制度，组织实施公平竞争审查，拓宽民间投资领域和范围。凡是法律法规和国家有关政策未明确禁止的，一律允许各类市场主体进入；凡是已向外资开放或承诺开放的领域，一律向民间资本开放；凡是影响民间资本公平进入和竞争的各种障碍，一律予以清除。制定社会资本进入垄断行业和特许经营领域管理办法，引导和鼓励民营资本、各类产业投资基金投资战略性新兴产业、基础设施、民生工程、新型城镇化等领域。全省各级政府要带头遵守市场规则，维护公平、诚信、有序的市场环境，按照“非禁即入”要求，确保各类营商主体公平竞争。（省发展改革委、省工商局、省住房城乡建设厅、省工业和信息化厅、省财政厅、省质监局等部门，各市、县、区政府按分工负责）

2. 简化企业开办和注销程序。深化商事制度改革，积极推进“多证合一、一照一码”改革，动态调整工商登记前置、后置审批事项目录。全面履行“双告知”职责，实施企业登记全程电子化，进一步放宽企业名称登记条件，全面开放省市县三级企业

名称库。进一步完善市场主体退出机制，着力解决“入市容易退市难”问题。大力培育发展中小企业，建立健全服务机制，强化创业就业政策扶持，落实小微企业创业创新空间、科技成果转化等方面的财税政策，设立创业投资引导基金；以“双创”示范基地为平台，构建“互联网+”创业网络体系，建设一批小微企业创业基地，建立一批“创业大街”“创业园区”。（省工商局、省国资委、省工业和信息化厅、省发展改革委、省财政厅、省国税局、省地税局、省中小企业局等部门，各市、县、区政府按分工负责）

3. 优化投资建设管理流程。出台《陕西省企业投资项目核准和备案管理办法》，规范企业投资项目核准和备案行为。充分发挥投资项目在线审批监管平台作用，提升审批效率，强化协同监管。对所有行政审批和服务事项，按项目立项、规划许可、施工许可、竣工验收四个阶段，实行“一口受理、并联审批、限时办结”，大幅缩减审批时间。建立重大项目审批全程代办制度，各相关行政审批职能部门明确专职代办员，实行“一站受理、全程代办、服务到底”。（省发展改革委、省国土资源厅、省住房城乡建设厅、省环境保护厅、省安全监管局、省政府政务公开办等部门，各市、县、区政府按分工负责）

（二）为各类市场主体减负担。

4. 规范建设项目收费。严格建设项目报建规费征收管理，实行“一费制”。建筑业企业除缴纳依法依规设立的投标保证金、

履约保证金、工程质量保证金、农民工工资保证金（由建设单位交纳）外，其他保证金一律取消。（省财政厅、省物价局、省住房城乡建设厅、省国土资源厅、省环境保护厅等部门，各市、县、区政府按分工负责）

5. 加大金融支持实体经济力度。严格落实金融机构支持实体经济发展的各项政策措施，对产品有市场、有效益的企业积极给予信贷支持，对暂时经营困难但有市场竞争力的骨干企业不抽贷、不压贷、不断贷。继续加大对小微企业的支持力度，为经营稳定、前景良好的借款人发放小额信用贷款。建立激励与约束并重的考核评价机制，调动金融机构加快信贷投放的积极性。全面清理企业贷款审批过程中的各类附加收费和强制返存贷款、搭售理财产品、设置企业开户最低资本金、最低存款额等违规行为。充分发挥省金融资产管理公司功能，处置民营企业不良贷款，提高资金配置效率。建设、应用好知识产权运营平台，积极开展知识产权质押融资。（省金融办、陕西银监局、省知识产权局、人民银行西安分行等部门，各市、县、区政府按分工负责）

6. 改进和优化纳税服务。进一步简化税务登记程序，推进国税、地税信息共享和财税库银横向联网，升级改造电子税务局和12366纳税服务热线系统，大力推行POS机、网上银行、手机银行缴税，不断扩大网上办税服务覆盖面。及时落实各项税收优惠政策，对小微企业所得税优惠实行“以报代备”制度。整合国税、地税税务稽查资源，推行联合进户稽查，避免多头重复检

查。(省国税局、省地税局等部门按分工负责)

7. 规范涉企收费管理。进一步完善涉企收费清单管理制度,没有法律法规依据的收费项目坚决清理取缔。省级以上重点经济园区实行省级行政事业“零收费”政策,其他收费不高于同类城市水平。凡收费标准有上下限设置的,原则上按下限标准收取。严禁供电、供热、供气、供水等垄断企业向市场主体收取接入费、碰口费等。强化举报、查处和问责机制,在推动“降成本”方面取得更多实效。(省财政厅、省物价局、省工业和信息化厅、省民政厅等部门,各市、县、区政府按分工负责)

8. 提高生产要素保障能力。重大项目用地实行“点供”政策,由各级政府统一调控、统筹解决。配套搞好经济园区基础设施、生活设施建设,加强项目建设和企业生产经营所需的供水、供电、供气等要素保障。将符合条件的企业员工纳入公租房保障范围应保尽保。严肃查处采取不正当手段阻碍企业注册地迁移、影响要素流动等破坏市场规则的行为。(省发展改革委、省国土资源厅、省住房城乡建设厅等部门,各市、县、区政府按分工负责)

9. 健全政策性融资担保体系。积极推进省市县政策性融资担保业务全覆盖,增加注资,扩大担保规模。支持陕西融资担保集团发展,积极争取国家专项建设基金注资,为专项建设基金项目和小微企业提供政策性融资担保。鼓励引导金融机构和担保机构提高信用良好企业的抵押物折扣率。规范融资担保收费标准,

政府出资的政策性担保公司担保费率不得高于 1.5%，各类政府性投融资平台“过桥费”不得高于 1%。（省金融办、省财政厅、陕西银监局、省金控集团等，各市、县、区政府按分工负责）

10. 规范涉企中介服务。全面清理和公布行政审批过程中的中介行为，破除中介服务垄断，规范中介服务收费。依法依规对中介服务及收费清单实行动态管理，凡未纳入清单的中介服务事项，一律不得作为行政审批的受理条件。各行业主管部门要制定完善中介服务规范和标准，指导监督中介服务机构规范执业行为，提高服务质量。建立惩戒和淘汰机制，严肃查处违规收费、出具虚假证明或报告、谋取不正当利益、扰乱市场秩序等违法违规行为。完善中介服务机构信用体系和考核评价机制，相关信用状况和考评结果定期向社会公示。（省审改办、省财政厅、省物价局、省信用办等部门，各市、县、区政府按分工负责）

11. 提高口岸通关效率。加快推进海关、检验检疫等口岸管理部门监管数据联网，全面推行直通放行、集中审单、电子监管、绿色通道等通关模式。加快地方电子口岸和国际贸易“单一窗口”建设，推进口岸“三互”大通关建设，实现信息互换、监管互认、执法互助。（省口岸办、省质监局、西安海关、陕西出入境检验检疫局等部门按分工负责）

（三）为激发有效投资拓空间。

12. 精简行政许可项目。继续推进行政许可目录化管理，编制省市县三级行政许可通用目录，做到目录之外无审批。加强对

权责清单和公共服务事项清单的动态管理，切实做到“法无授权不可为、法定职责必须为”。按照能放则放原则，依法依规向市县级人民政府、自贸试验区、开发区等下放行政许可权限，减少行政审批层级，实现管理重心下移。（省审改办、省政府法制办、省商务厅等部门，各市、县、区政府，杨凌示范区、西咸新区管委会按分工负责）

13. 营造良好投资建设环境。按照属地管理原则，及时排查化解项目建设中的矛盾纠纷，依法严厉打击借征地、拆迁、补偿向投资者索要钱物、强揽工程、强行供料、强买强卖、阻挠项目进场建设等妨碍企业正常经营、侵害企业正当权益等违法犯罪行为，为项目建设营造良好环境。（省公安厅、省住房城乡建设厅、省国土资源厅等部门，各市、县、区政府按分工负责）

14. 加快推进陕西自贸试验区建设。充分发挥陕西自贸试验区“先行先试”优势，坚持“大胆闯、大胆试、自主改”，推动政府管理由注重事前审批转为注重事中事后监管，探索建立与国际高标准投资和贸易规则体系相适应的行政管理体系。积极推进省市管理事项下放承接工作，全面推行和完善自贸试验区权力清单、责任清单和负面清单，进一步划定政府与市场、企业、社会的权责边界，用更高水平的改革开放释放经济发展潜力。继续深化商事制度改革，全面推进“证照分离”改革。加快跨区域、跨部门自贸试验区政务服务平台建设，构建审批更简、监管更强、服务更优、线上线下、互动衔接的政务服务“一张网”。积极推

动自贸试验区与“一带一路”沿线国家开展海关、检验检疫、认证认可、标准计量等方面的合作与交流，探索开展贸易供应链安全与便利合作。（省自贸办、省政府政务公开办、省发展改革委等部门，西安市政府、西咸新区管委会、杨凌示范区管委会等按分工负责）

15. 加快推进西咸一体化建设。充分发挥西咸新区作为国家级新区的创新引领作用，围绕“五新”战略任务和“大西安”发展目标，创新体制机制。全面推行“行政效能革命”，围绕“最多跑一次”建设阳光服务型政府，当好服务企业和人民群众的“店小二”。探索建立综合行政执法体系，构建大市场监管格局，实现“一个平台管信用”“一份表格管检查”“一个部门管市场”“一支队伍管执法”的事中事后监管方式，努力建立与市场经济规律和国际惯例相符合、与城市定位和“大西安”建设相适应的监管环境。（省发展改革委，西安市、咸阳市政府，西咸新区管委会等按分工负责）

（四）为公平营商创条件。

16. 深化行政执法体制改革。清理整合行政执法队伍，规范市场监管执法主体、执法证件、执法程序等。推进跨部门、跨行业综合执法，从源头上解决多头执法、重复执法、执法缺位等问题。加强对市县两级行政执法的统一领导和协调，减少执法层次，下移执法重心。严格落实执法责任追究、行政执法评议考核和重大执法决定合法性审查、行政执法全过程记录等制度。加快

形成完备的行政执法监督体系，坚决纠正执法违法行为，确保严格规范公正文明执法。（省编办、省政府法制办、省工商局、省质监局、省食品药品监管局等部门，各市、县、区政府按分工负责）

17. 规范涉企执法检查行为。全面推行“双随机一公开”监管工作，将随机抽查结果纳入市场主体信用信息体系，依法推进事中事后监管规范化。对行政执法机关依照法律法规和职责对企业开展的例行检查、日常巡查等日常检查活动，均须编制行政执法检查计划并建立登记制度。不同行政机关对企业实施的多项监督检查可一并完成的，由县级以上政府组织有关行政机关实施合并或联合检查；同一行政机关对同一企业实施多项监督检查的，应合并进行，减少检查次数。对法律法规规定的环境保护、食品药品安全、安全生产、公共安全等直接涉及人民生命财产安全等重点领域的监管执法检查活动，以及省市县政府临时部署的监管执法检查活动，行政执法机关要严格依照法定程序和权限进行。（省工商局、省审改办、省政府法制办、省质监局、省食品药品监管局、省信用办等部门，各市、县、区政府按分工负责）

18. 强化企业经营司法保障。严厉打击黑恶势力和欺行霸市、强买强卖等违法犯罪，深化商业贿赂专项整治，保障项目建设和企业经营。完善纠纷多元、快速化解机制，依法做到快立、快审、快执，降低诉讼成本。依法平等保护各方当事人的合法权益，维护企业的正常生产经营。健全商事纠纷非诉讼解决机制，

支持企业通过仲裁、调解等便捷方式解决商事纠纷。(省公安厅、省司法厅、省政府法制办、省工商局等部门按分工负责)

19. 联合惩戒失信企业。加快推进《陕西省优化营商环境条例》立法进程，为优化提升营商环境提供法律遵循。坚持依法行政和政务公开，强化行政责任制和问责制，对已出台的政策加大落实力度，向群众和市场主体承诺的事项坚决兑现，进一步提升政府公信力。依托“信用陕西”网站和国家企业信用信息公示系统(陕西)，加快推进部门间信息实时传递与对接。及时将对企业的行政处罚信息向社会公示，为社会各界广泛参与信用监督和失信惩戒提供服务支撑。建立健全失信企业联合惩戒机制，全面推行行业“黑名单”管理制度，让失信企业“一处失信，处处受制”。(省政府法制办、省发展改革委、省工商局、省政府政务公开办、省信用办等部门，各市、县、区政府按分工负责)

(五) 为群众办事生活增便利。

20. 持续开展“减证便民”专项行动。全面清理涉及企业和群众办事创业的各类“奇葩证明、循环证明、扯皮证明、无谓证明”，汇总形成全省保留和取消的证明事项和盖章环节清单并实行动态管理，凡未纳入清单范围的，一律不得要求申请人提供，从根本上解决困扰企业和群众“办证多、办事难”等问题。(省审改办、省政府法制办等部门，各市、县、区政府按分工负责)

21. 规范行政审批程序。按照“互联网+政务服务”要求，规范和统一行政许可审批流程、审批条件、申请材料、办理时

限、裁量标准等，规范模糊条款和兜底申报材料。推进政务服务中心与网上服务平台深度融合、一体化管理，推动政务服务数据共享、受审分离，逐步实现政务服务事项统一申报、统一受理、统一反馈、一网通办和全流程监督。推行行政许可标准化，制定陕西省行政许可和政务服务地方标准。积极探索相对集中行政许可权改革试点，实现“一枚印章管审批”。（省政府政务公开办、省审改办、省政府法制办、省质监局、省发展改革委等部门，各市、县、区政府按分工负责）

四、保障措施

（一）强化主体责任。要充分认识深化“放管服”改革、全面优化提升营商环境的重要性，建立健全政府统一领导、各方齐抓共管的工作格局。要切实强化主体意识，各地、各单位主要负责同志要履行好本地、本行业改善营商环境工作“第一责任人”的职责，亲自研究部署，亲自组织推动，确保任务落实到位。省级相关部门、市县两级人民政府要按照任务分工，研究制订实施方案并在本《意见》发布1个月内印发实施。

（二）强化工作落实。省级相关部门要按照各自职责，从世界银行《全球营商环境报告》中开办企业、办理施工许可、获得电力、登记财产、获得信贷、纳税、跨境贸易7个核心评价指标入手，围绕减环节、优流程、压时限、提效率，牵头制订具体工作方案，于8月底前报省推进职能转变协调小组研究审定后组织实施。省统计局会同省行政学院尽快研究制订我省县域营商环境

监测评价指标，强化综合衡量和定期排名，努力提升全省县域营商环境和市场竞争能力。

(三) 强化督导检查。全省各级政府要将改善营商环境工作纳入重点督查范围，制订专项督查方案，定期对国务院和省政府作出的决策部署、出台的改革措施落实情况进行专项督查，对重点区域、主要部门和窗口单位开展日常督查，确保改革任务有效落实。

(四) 强化宣传推介。要构建全社会共同缔造营商环境的工作机制，深入发动群众参与战略谋划、项目建设、效果评价，实现共谋共建、共管共享。要拓宽企业和社会意见反映渠道，通过在新闻媒体开辟宣传专栏、举办专家访谈等形式，及时宣传营商环境建设的先进典型和工作成效，形成全社会共同优化营商环境的浓厚氛围。

附件：陕西省对标《全球营商环境报告》优化提升营商环境任务分工

陕西省人民政府

2017年7月21日

(此件公开发布)

附件

陕西省对标《全球营商环境报告》 优化提升营商环境任务分工

世界银行《全球营商环境报告》		我省对标《全球营商环境报告》核心评价指标制订工作方案分工		
核心评价指标	我国在全球190个经济体中的排名	我省评价指标	牵头单位	参与单位
开办企业	127	简化企业开办和注销程序	省工商局	省级相关部门，各市、县（市、区）政府，杨凌示范区、西咸新区管委会
办理施工许可	177	简化施工许可证办理程序	省住房城乡建设厅	省发展改革委、省国土资源厅、省环境保护厅、省安全监管局等省级相关部门，各市、县（市、区）政府，杨凌示范区、西咸新区管委会
获得电力	97	方便企业获得水电气暖	省发展改革委、省住房城乡建设厅、省水利厅	各市、县（市、区）政府，杨凌示范区、西咸新区管委会有关供水、供电、供气、供暖单位
登记财产	42	方便企业办理不动产登记	省国土资源厅、省住房城乡建设厅	省级相关部门，各市、县（市、区）政府，杨凌示范区、西咸新区管委会
获得信贷	62	降低企业获得信贷难度和成本	省金融办	陕西银监局、人民银行西安分行，各市、县（市、区）政府，杨凌示范区、西咸新区管委会
纳税	131	优化企业纳税服务	省国税局、省地税局	省级相关部门，各市、县（市、区）政府，杨凌示范区、西咸新区管委会
跨境贸易	96	提升企业跨境贸易和投资便利化	省商务厅	省级相关部门，各市、县（市、区）政府，杨凌示范区、西咸新区管委会

抄送：省委各部门，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省军区。
省法院，省检察院，各人民团体，各新闻单位。
国务院各部门驻陕单位。

陕西省人民政府办公厅

2017年7月24日印发

共印1000份