

附件

陕西省 12345 热线归并清单

一、整体并入

序号	名 称	号 码	我省主管部门	备注
1	省政务服务咨询热线	029－89312345	省政府办公厅	取消号码， 取消座席， 业务并入各市（区） 12345 热线
2	环境保护投诉举报电话	029－85429369	省生态环境厅	
3	旅游服务质量投诉电话	029－85261437	省文化和旅游厅	
4	全国电信用户申诉渠道咨询电话	12300	省通信管理局	
5	全国统一旅游资讯服务电话	12301	省文化和旅游厅	
6	全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话	12312	省商务厅	
7	全国防震减灾公益服务电话	12322	省地震局	
8	全国统一知识产权维权援助公益服务电话	12330	省市场监管局	
9	全国统一食品药品监督举报服务电话	12331	省市场监管局	
10	全国统一自然资源违法举报电话	12336	省自然资源厅	
11	全国统一民政服务电话	12349	省民政厅	
12	人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话	12356	省卫生健康委	
13	全国价格投诉举报统一电话	12358	省市场监管局	
14	全国质量技术监督系统和出入境检验检疫统一电话	12365	省市场监管局	
15	医疗保障服务热线	12393	省医保局	
16	全国统一科技公益服务电话	12396	省科技厅	
17	火灾隐患举报投诉电话	96119	省应急厅	

二、双号并行

序号	名 称	号 码	我省主管部门	备注
1	省长专线	029－87293333	省政府办公厅	保留号码，座席并入省级平台，各市长专线参照执行
2	全国烟草专卖品市场监管举报电话	12313	省烟草局	保留号码，座席并入省级平台
3	全国统一公共卫生公益服务电话	12320	省卫生健康委	保留号码，座席并入省级平台，设专家座席
4	全国公共法律服务专用电话	12348	省司法厅	保留号码，座席并入各市（区）12345热线，设专家座席
5	全国人力资源和社会保障服务电话	12333	省人力资源和社会保障厅	
6	全国统一住房公积金热线服务电话	12329	省住房城乡建设厅	保留号码，座席并入省级平台和各市（区）12345热线，设专家座席
7	全国邮政业用户申诉电话	12305	省邮政管理局	保留号码，座席并入各市（区）12345热线
8	全国农业系统公益服务电话	12316	省农业农村厅	
9	全国扶贫监督举报电话	12317	省乡村振兴局	
10	全国文化市场举报电话	12318	省文化和旅游厅	
11	全国住房和城乡建设服务电话	12319	省住房城乡建设厅	
12	全国交通运输服务监督电话	12328	省交通运输厅	
13	全国统一安全生产举报投诉电话	12350	省应急厅	

序号	名 称	号 码	我省主管部门	备 注
14	全国文物违法举报电话	12359	省文物局	保留号码，座席并入各市（区）12345热线
15	环境保护投诉举报电话	12369	省生态环境厅	
16	全国残疾人维权服务电话	12385	省残联	
17	12315 市场监管投诉举报热线	12315	省市场监管局	保留号码，保留座席，与12345热线建立电话转接和数据共享机制，按照12345热线标准统一提供服务

三、设分中心

序号	名 称	号 码	省级主管部门	备 注
1	全国统一海关公益服务电话	12360	西安海关	设立省级平台海关分中心
2	全国税务系统统一电话	12366	省税务局	设立省级平台税务分中心
3	国家移民局 12367 咨询服务热线	12367	省公安厅	设立省级平台出入境分中心