

陕西省人民政府办公厅文件

陕政办发〔2025〕2号

陕西省人民政府办公厅 关于印发2025年推进政府职能转变 工作要点的通知

各设区市人民政府，省人民政府各工作部门、各直属机构：

《2025年陕西省推进政府职能转变工作要点》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

陕西省人民政府办公厅

2025年2月27日

（此件公开发布）

2025 年陕西省推进政府职能转变工作要点

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，贯通落实习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示，按照国务院推进政府职能转变和数字政府建设领导小组 2025 年工作要点要求，积极推进政府职能深刻转变，坚持预期管理和结果导向，持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，为谱写陕西新篇、争做西部示范提供有力支撑。

一、扎实推进“高效办成一件事”

1. 持续推动“高效办成一件事”落地见效。贯彻落实《国务院办公厅关于印发〈“高效办成一件事”2025 年度第一批重点事项清单〉的通知》（国办函〔2025〕3 号）要求，健全我省“高效办成一件事”常态化推进机制，强化清单管理和工作统筹，推进科技成果转化、新车上牌、建设项目开工等 12 个重点事项上线运行，优化完善已上线重点事项线上线下办事体验，提升 12345 政务服务便民热线诉求应答能力，持续优化提升政务服务效能。〔省政府办公厅、省数据和政务服务局牵头，省政府各有关部门及各市（区）政府按职责分工负责；以下各项任务均需省政府各有关部门及各市（区）政府按职责分工负责，不再列出〕

2. 完善“高效办成一件事”服务场景。围绕企业和个人两个全生命周期重要阶段，持续梳理推出更多高频面广的主题服务场景，完善“高效办成一件事”重点事项服务专区，持续提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。（省政府办公厅、省数据和政务服务局牵头）

3. 优化政务服务事项库功能。组织开展全省政务服务事项梳理工作，编制形成省市县乡村五级标准统一、要素一致的政务服务事项实施清单，建立事项在线调整机制。（省政府办公厅、省数据和政务服务局牵头）

二、持续深化行政审批制度改革

4. 动态调整行政许可事项清单。持续精简优化行政审批服务事项，动态调整行政许可事项清单，全面提升标准化水平，形成规范统一、权责清晰的线上行政许可事项清单体系。（省政府办公厅、省数据和政务服务局牵头）

5. 深化相对集中行政许可权改革。不断提升审批服务集中办理质量和效率，应用大数据、人工智能等先进技术，深入实施“极简审批”，创新推出 AI 智能审批系统，鼓励有条件的地方在企业设立登记、食品经营许可、小餐饮登记、教师资格认定、人力资源服务许可等高频事项中先行先试，减少人工干预，提高审批效率。（省政府办公厅、省数据和政务服务局牵头）

6. 积极开展“小切口”改革提升行动。在便利市场准入、获取经营场所、保障劳动用工、优化金融服务、推进招投标改

革、强化重点领域公平竞争审查等方面，探索更多“小切口”改革，切实解决好经营主体和群众面临的突出问题。实施工程建设项目“多测合一”改革。（省政府办公厅、省自然资源厅牵头）

三、加快建设高效协同监管体系

7. 推进跨部门综合监管。对涉及跨部门、跨领域、跨层级多个执法主体的行政检查事项进行“一件事”集成，编制“综合查一次”场景清单。（省市场监管局牵头）

8. 积极推进信用监管。制定全省政务诚信标准，常态化开展政务诚信监测评价，完善政府诚信履约机制。夯实社会信用体系数据基础，建立健全信用信息归集共享机制。健全守信联合激励和失信联合惩戒机制，拓展信用在行政管理、社会治理、金融服务实体经济、民生保障等方面的深层次应用。（省发展改革委牵头）

9. 严格规范涉企行政执法。进一步深化行政执法体制改革，推进执法队伍规范化建设。清理并公布行政检查事项，统筹省市县三级行政检查计划，合理确定行政检查方式，大力推进精准检查，规范行政检查行为，加强行政执法监督。依托全国一体化政务服务平台和“互联网+监管”系统，推进全省行政执法数据资源共享。（省司法厅牵头）

四、统筹推进数字政府建设

10. 加快推进数字政府一体化平台建设。认真落实《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号），持

续提升“秦务员”“秦政通”等应用效能，谋划建设一批跨场景综合应用，初步实现数据“一窗填报、直达基层、上下融通”，“秦务员”平台实现不少于20类高频电子证照实时汇聚和调用，“秦政通”平台实现组织在线、沟通在线、协同在线，以数字化手段不断提升行政效能。（省数据和政务服务局牵头）

11. 推动公共数据高效有序流通。推进出台陕西省加快公共数据资源开发利用实施意见，加快制定公共数据资源管理办法，组织开展全省政务数据目录治理工作，加大公共数据供给力度，推动公共数据高效有序流通，提升公共数据开发利用成效。加快形成以数据驱动服务创新、以场景牵引数据供给的良性机制。（省数据和政务服务局、省司法厅牵头）

五、全力打造一流营商环境

12. 持续深化营商环境突破年活动。贯彻落实《陕西省深化营商环境突破年2025行动方案》，在激发经营主体活力、保障经营主体合法权益、提升对外开放能级、提高服务便利化水平等方面主动探索新路径、新模式，清单化、闭环式推进各项任务落实。（省发展改革委牵头）

13. 加强营商环境投诉举报线索处理。建立健全营商环境投诉举报线索调查处理“一机制、一平台、一热线”，加强问题线索转办督办、核实整改。常态化通报破坏营商环境典型案例。（省发展改革委牵头）

14. 大力实施自由贸易试验区提升战略。积极开展2025年

促进跨境贸易便利化专项行动。支持跨境电商货物与其他货物拼箱出口，在西安关区持续推进“先查验后装运”监管模式。加强“智慧旅检”建设。对接高标准国际经贸规则，积极复制推广各项制度创新成果，赋予自由贸易试验区更大改革创新自主权。（省商务厅、西安海关牵头）

六、扎实做好政务公开工作

15. 完善政府信息公开。统筹运用传统媒体和新兴媒体，聚焦深化“三个年”活动、打好“八场硬仗”等重点工作，及时主动发声，持续深入开展政策解读，精准释放政策信息，提高知晓度。（省政府办公厅牵头）

16. 有效防范政务信息安全风险。健全完善主动公开目录，认真落实信息公开审查制度，扎实做好已公开信息管理监测，更好统筹政务公开和安全保密。（省政府办公厅牵头）

各地各部门要完整准确全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，进一步全面深化改革。坚持以人民为中心，干字当头，用改革精神和严的标准不断提升政府职能转变的系统性、针对性、实效性。省政府办公厅统筹陕西省推进政府职能转变和数字政府建设全面提升营商环境领导小组各项工作，引导和推动各地各部门积极探索创新，拓展服务领域和链条，及时总结行之有效的经验做法，力争重点领域、重点事项取得更大突破。

抄送：省委办公厅，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省军区。

省监委，省法院，省检察院，各人民团体，各新闻单位。

陕西省人民政府办公厅

2025 年 3 月 4 日印发

共印 810 份