

附件

陕西省 12345 热线归并清单

一、整体并入

| 序号 | 名称 | 号码 | 我省主管部门 | 备注 |
|----|--------------------------|--------------|---------|-----------------------------|
| 1 | 省政务服务咨询热线 | 029-89312345 | 省政府办公厅 | 取消号码,取消座席,业务并入各市(区)12345 热线 |
| 2 | 环境保护投诉举报电话 | 029-85429369 | 省生态环境厅 | |
| 3 | 旅游服务质量投诉电话 | 029-85261437 | 省文化和旅游厅 | |
| 4 | 全国电信用户申诉渠道咨询电话 | 12300 | 省通信管理局 | |
| 5 | 全国统一旅游资讯服务电话 | 12301 | 省文化和旅游厅 | |
| 6 | 全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话 | 12312 | 省商务厅 | |
| 7 | 全国防震减灾公益服务电话 | 12322 | 省地震局 | |
| 8 | 全国统一知识产权维权援助公益服务电话 | 12330 | 省市场监管局 | |
| 9 | 全国统一食品药品监督举报服务电话 | 12331 | 省市场监管局 | |
| 10 | 全国统一自然资源违法举报电话 | 12336 | 省自然资源厅 | |
| 11 | 全国统一民政服务电话 | 12349 | 省民政厅 | |
| 12 | 人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话 | 12356 | 省卫生健康委 | |
| 13 | 全国价格投诉举报统一电话 | 12358 | 省市场监管局 | |
| 14 | 全国质量技术监督系统和出入境检验检疫统一电话 | 12365 | 省市场监管局 | |
| 15 | 医疗保障服务热线 | 12393 | 省医保局 | |
| 16 | 全国统一科技公益服务电话 | 12396 | 省科技厅 | |
| 17 | 火灾隐患举报投诉电话 | 96119 | 省应急厅 | |

二、双号并行

| 序号 | 名称 | 号码 | 我省主管部门 | 备注 |
|----|-----------------|--------------|------------|-----------------------------------|
| 1 | 省长专线 | 029-87293333 | 省政府办公厅 | 保留号码,座席并入省级平台,各市长专线参照执行 |
| 2 | 全国烟草专卖品市场监管举报电话 | 12313 | 省烟草局 | 保留号码,座席并入省级平台 |
| 3 | 全国统一公共卫生公益服务电话 | 12320 | 省卫生健康委 | 保留号码,座席并入省级平台,设专家座席 |
| 4 | 全国公共法律服务专用电话 | 12348 | 省司法厅 | 保留号码,座席并入各市(区) |
| 5 | 全国人力资源和社会保障服务电话 | 12333 | 省人力资源社会保障厅 | 12345 热线,设专家座席 |
| 6 | 全国统一住房公积金热线服务电话 | 12329 | 省住房城乡建设厅 | 保留号码,座席并入省级平台和各市(区)12345 热线,设专家座席 |
| 7 | 全国邮政业用户申诉电话 | 12305 | 省邮政管理局 | 保留号码,座席并入各市(区)12345 热线 |
| 8 | 全国农业系统公益服务电话 | 12316 | 省农业农村厅 | |
| 9 | 全国扶贫监督举报电话 | 12317 | 省乡村振兴局 | |
| 10 | 全国文化市场举报电话 | 12318 | 省文化和旅游厅 | |
| 11 | 全国住房和城乡建设服务电话 | 12319 | 省住房城乡建设厅 | |
| 12 | 全国交通运输服务监督电话 | 12328 | 省交通运输厅 | |
| 13 | 全国统一安全生产举报投诉电话 | 12350 | 省应急厅 | |
| 14 | 全国文物违法举报电话 | 12359 | 省文物局 | |

| 序号 | 名称 | 号码 | 我省主管部门 | 备注 |
|----|------------------|-------|--------|---|
| 15 | 环境保护投诉举报电话 | 12369 | 省生态环境厅 | 保留号码,座席并入各市(区)12345热线 |
| 16 | 全国残疾人维权服务电话 | 12385 | 省残联 | |
| 17 | 12315 市场监管投诉举报热线 | 12315 | 省市场监管局 | 保留号码,保留座席,与12345热线建立电话转接和数据共享机制,按照12345热线标准统一提供服务 |

三、设分中心

| 序号 | 名称 | 号码 | 省级主管部门 | 备注 |
|----|--------------------|-------|--------|--------------|
| 1 | 全国统一海关公益服务电话 | 12360 | 西安海关 | 设立省级平台海关分中心 |
| 2 | 全国税务系统统一电话 | 12366 | 省税务局 | 设立省级平台税务分中心 |
| 3 | 国家移民局 12367 咨询服务热线 | 12367 | 省公安厅 | 设立省级平台出入境分中心 |