

陕西省黄帝陵文化园区管理委员会
2020 年部门综合预算

目 录

第一部分 部门概况

- 一、部门主要职责及机构设置
- 二、2020 年年度部门工作任务
- 三、部门预算单位构成
- 四、部门人员情况说明

第二部分 收支情况

- 五、2020 年部门预算收支说明

第三部分 其他说明情况

六、部门预算“三公”经费等情况说明

七、部门国有资产占有使用及资产购置情况说明

八、部门政府采购情况说明

九、部门预算绩效目标说明

十、机关运行经费安排说明

十一、专业名词解释

第四部分 公开报表

第一部分 部门概况

一、部门主要职责及机构设置

在省委、省政府领导下，园区党工委、管委会（省祭陵办）负责黄帝陵国家文化公园的规划、建设、管理、文物保护和公祭黄帝陵等工作，主要职责是：

（一）开展黄帝文化的挖掘、整理、研究和对外宣传、交流工作。

（二）贯彻执行国家和省上有关文物保护、文化园区开发建设方面的法律、法规和规章，制定并组织实施黄帝陵文化园区保护和管理制度规定。

（三）根据《黄帝文化园区总体规划（2011—2030年）》，编制园区发展规划和年度计划并组织实施，协调黄陵县城总体规划与文化园区总体规划的实施。

（四）策划并组织实施各类祭祀活动，承办清明公祭典礼。

（五）筹措园区建设项目资金，监督管理园区内的各类建设项目和有关活动。

（六）积极改善园区自然环境和投资环境，组织协调有关部门做好园区基础设施建设和土地、旅游市场、环境卫生、社会治安等管理工作，为园区项目建设提供优良的服务环境。

（七）承担省公祭黄帝陵工作委员会、黄帝陵基金会的日常工作。

（八）完成省委、省政府交办的其他事项。

2017年10月14日，省委办公厅、省政府办公厅联合印发《关于省公祭黄帝陵工作委员会办公室（省黄帝陵保护工作办公室）职责调整的通知》（陕办字〔2017〕92号），设立中共陕西省委黄帝陵文化园区工作委员会，为省委派出机构；设立陕西省黄帝陵文化园区管理委员会，为省政府派出机构。与陕西省公祭黄帝陵工作委员会办公室合署办公，一套机构、三块牌子，核定行政编制11名。

内设机构共一办两处四部，分别为综合办公室、规划建设处、管理保护处、公祭统筹部、计划财务部、发展合作部、宣传策划部。

二、2020年度部门工作任务

2020年园区党工委、管委会的重点工作为：精心筹办清明节·中华大祭祖，指导举办中秋节·中华大圆梦、重阳节·中华大感恩、元旦·中华大祈福活动、二月二·中华大赐福五项活动；指导实施好文化园区轩辕大道主轴线改造提升工程、沮水文化生态景观工程二期项目、综合管网升级、老城区建筑风格改造四个项目。抓紧启动编制黄帝陵文化公园总体规划、详细规划两项规划；深入推进黄帝

陵保护、黄帝陵文化挖掘传承、文化旅游产业深度融合三大工程；全面加强运行机制、人才队伍、党风廉政三项建设。

三、部门预算单位构成

从预算单位构成看，本部门的部门预算只有部门本级（机关）预算，无下属单位及所属事业单位预算。

四、部门人员情况说明

截止 2019 年底，本部门人员编制 11 人，其中行政编制 11 人；实有人员 0 人。

第二部分 收支情况

五、2020 年部门预算收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。

2020 年本部门预算收入 503.43 万元，其中一般公共预算拨款收入 503.43 万元、政府性基金拨款收入 0 万元。2020 年本部门预算收入较上年减少 1479.31 万元，主要原因是 2019 年预算中包含 2018

年权责发生制结转 1375.85 万元及按照省财政厅要求压缩预算收入。

2020 年本部门预算支出 503.43 万元，其中一般公共预算拨款支出 503.43 万元、政府性基金拨款支出 0 万元。2020 年本部门预算支出较上年减少 1479.31 万元，主要原因是 2019 年预算中包含 2018 年权责发生制结转 1375.85 万元及按照省财政厅要求压缩预算支出。

（二）财政拨款收支情况

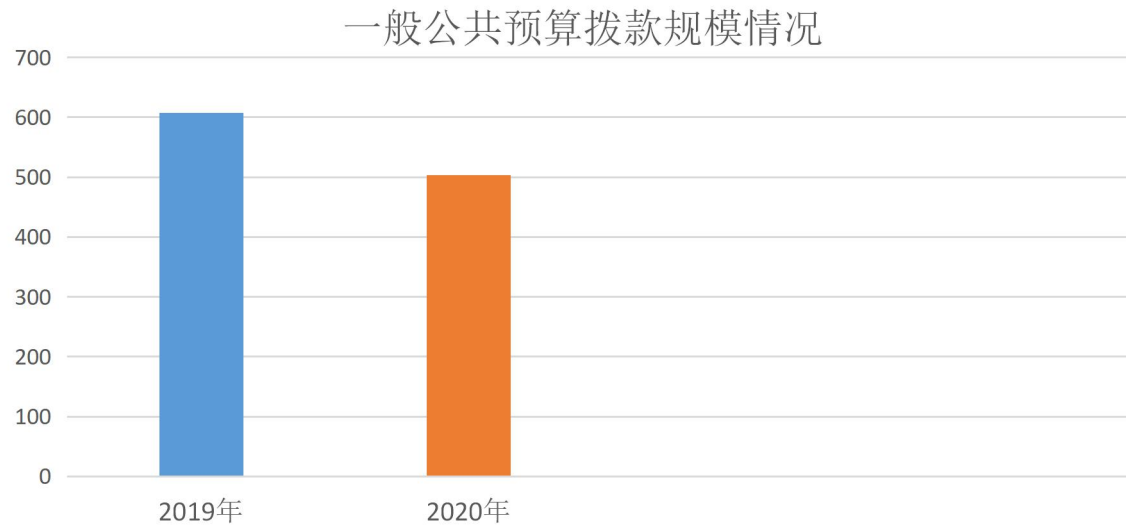
2020 年本部门财政拨款收入 503.43 万元，其中一般公共预算拨款收入 503.43 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，2020 年本部门财政拨款收入较上年减少 1479.31 万元，主要原因是 2019 年预算中包含 2018 年权责发生制结转 1375.85 万元及按照省财政厅要求压缩预算收入。

2020 年本部门财政拨款支出 503.43 万元，其中一般公共预算拨款支出 503.43 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，2020 年本部门财政拨款支出较上年减少 1479.31 万元，主要原因是 2019 年预算中包含 2018 年权责发生制结转 1375.85 万元及按照省财政厅要求压缩预算支出。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1. 一般公共预算当年拨款规模变化情况。

2020 年本部门当年一般公共预算拨款支出 503.43 万元，较上年减少 103.46 万元，主要原因是按照省财政厅要求压缩预算支出。

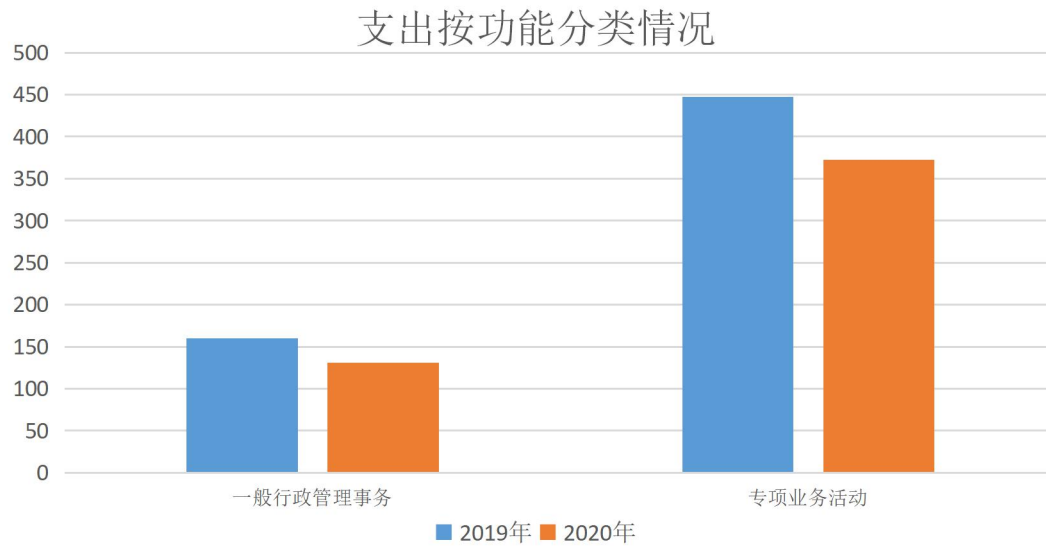


2. 支出按功能科目分类的明细情况。

本部门 2020 年当年一般公共预算支出 503.43 万元，其中：

(1) 一般行政管理事务（2010302）131.1 万元，较上年减少 28.79 万元，主要原因是按照省财政厅要求压缩预算支出；

(2) 专项业务活动（2010305）372.33万元，较上年减少74.67万元，主要原因是按照省财政厅要求压缩预算支出。



3. 支出按经济科目分类的明细情况。

(1) 按照部门预算支出经济分类的类级科目说明。

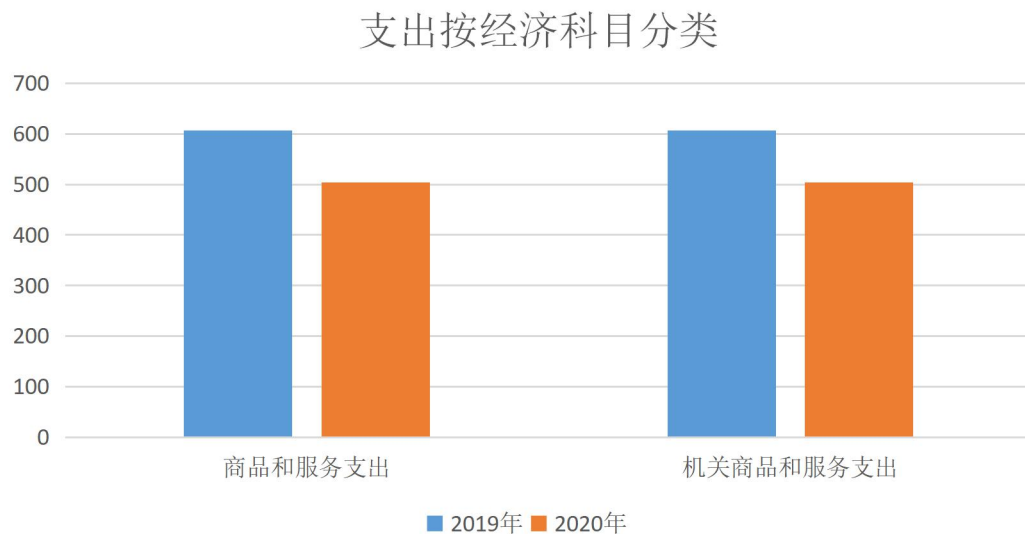
2020年本部门当年一般公共预算支出503.43万元，其中：

商品和服务支出（302）503.43万元，较上年减少131.1万元，主要原因是按照省财政厅要求压缩预算支出；

（2）按照政府预算支出经济分类的类级科目说明。

2020年本部门当年一般公共预算支出503.43万元，其中：

机关商品和服务支出（502）503.43万元，较上年减少131.1万元，主要原因是按照省财政厅要求压缩预算支出。



4、2019 年结转财政资金一般公共预算拨款支出情况。

本部门无 2019 年结转的一般公共预算拨款资金支出。

（四）政府性基金预算支出情况。

1. 当年政府性基金预算支出情况。

本部门无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

2. 上年结转政府性基金预算支出情况。

本部门无 2019 年结转的政府性基金预算拨款支出。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况。

本部门无当年国有资本经营预算拨款收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

本部门无 2019 年结转的国有资本经营预算拨款支出。

第三部分 其他说明情况

六、部门预算“三公”经费等预算情况说明

2019 年和 2020 年，本部门无“三公”经费预算。

本部门无 2019 年结转的财政拨款“三公”经费支出。

2019 年和 2020 年，本部门无培训费预算。

2020 年本部门会议费预算支出 3 万元，主要用于黄帝陵基金会换届工作的会议费支出。较上年减少 1 万元，主要原因是压缩了会议费支出预算；

七、部门国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止 2019 年底，本部门所属预算单位共有车辆 0 辆，单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。2020 年当年部门预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

本部门无 2019 年结转的财政拨款支出资产购置。

八、部门政府采购情况说明

2020 年当年本部门政府采购预算共 259 万元，其中政府采购服务类预算 213 万元，货物类预算 46 万元。

本部门无 2019 年结转的政府采购资金支出。

九、部门预算绩效目标说明

2020年本部门绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款503.43万元，当年政府性基金预算拨款0万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

本部门无2019年结转的财政拨款支出涉及的绩效目标管理。

十、机关运行经费安排说明

本部门2020年无机关运行经费预算，原因是实有人员为0人。

本部门2019年无结转的财政拨款机关运行经费支出。

十一、专业名词解释

1. 机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行费以及其他费用。

2. 一般行政事务管理；反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

3. 专项业务活动；反映各级政府举行各类重大活动、召集重要会议（如国务院一类会议、国庆招

待会、全国劳模大会) 的支出，政府相关房地产管理、公务用车管理等方面的支出。

第四部分 公开报表

2020年部门综合预算公开报表

部门名称：陕西省黄帝陵文化园区管理委员会

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	2020年部门综合预算收支总表		
表2	2020年部门综合预算收入总表		
表3	2020年部门综合预算支出总表		
表4	2020年部门综合预算财政拨款收支总表		
表5	2020年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	2020年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	2020年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	是	本部门没有基本支出预算，并已公开空表
表8	2020年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	是	本部门没有基本支出预算，并已公开空表
表9	2020年部门综合预算政府性基金收支表	是	本部门当年无政府性基金预算支出，并已公开空表
表10	2020年部门综合预算专项业务经费支出表		
表11	2020年部门综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	本部门无2019年结转的一般公共预算拨款资金支出，并已公开空表
表12	2020年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表		
表13	2020年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表		
表14	2020年部门专项业务经费重点项目绩效目标表		
表15	2020年部门整体支出绩效目标表		
表16	2020年专项资金整体绩效目标表	是	本部门无2020年专项资金支出预算，并已公开空表

注：1、封面和目录的格式不得随意改变。2、公开空表一定要在目录说明理由。3、市县部门涉及公开扶贫项目资金绩效目标表的，请在重点项目绩效目标表中添加公开。

表4

2020年部门综合预算财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	503.43	一、财政拨款	503.43	一、财政拨款	503.43	一、财政拨款	503.43
1、一般公共预算拨款	503.43	1、一般公共服务支出	503.43	1、人员经费和公用经费支出	0.00	1、机关工资福利支出	0.00
其中：专项资金列入部门预算的项目	0.00	2、外交支出	0.00	(1)工资福利支出	0.00	2、机关商品和服务支出	503.43
2、政府性基金拨款	0.00	3、国防支出	0.00	(2)商品和服务支出	0.00	3、机关资本性支出（一）	0.00
3、国有资本经营预算收入	0.00	4、公共安全支出	0.00	(3)对个人和家庭的补助	0.00	4、机关资本性支出（二）	0.00
		5、教育支出	0.00	(4)资本性支出	0.00	5、对事业单位经常性补助	0.00
		6、科学技术支出	0.00	2、专项业务经费支出	503.43	6、对事业单位资本性补助	0.00
		7、文化旅游体育与传媒支出	0.00	(1)工资福利支出	0.00	7、对企业补助	0.00
		8、社会保障和就业支出	0.00	(2)商品和服务支出	503.43	8、对企业资本性支出	0.00
		9、社会保险基金支出	0.00	(3)对个人和家庭补助	0.00	9、对个人和家庭的补助	0.00
		10、卫生健康支出	0.00	(4)债务利息及费用支出	0.00	10、对社会保障基金补助	0.00
		11、节能环保支出	0.00	(5)资本性支出（基本建设）	0.00	11、债务利息及费用支出	0.00
		12、城乡社区支出	0.00	(6)资本性支出	0.00	12、债务还本支出	0.00
		13、农林水支出	0.00	(7)对企业补助（基本建设）	0.00	13、转移性支出	0.00
		14、交通运输支出	0.00	(8)对企业补助	0.00	14、预备费及预留	0.00
		15、资源勘探工业信息等支出	0.00	(9)对社会保障基金补助	0.00	15、其他支出	0.00
		16、商业服务业等支出	0.00	(10)其他支出	0.00		
		17、金融支出	0.00	3、上缴上级支出	0.00		
		18、援助其他地区支出	0.00	4、事业单位经营支出	0.00		
		19、自然资源海洋气象等支出	0.00	5、对附属单位补助支出	0.00		
		20、住房保障支出	0.00				
		21、粮油物资储备支出	0.00				
		22、国有资本经营预算支出	0.00				
		23、灾害防治及应急管理支出	0.00				
		24、预备费	0.00				
		25、其他支出	0.00				
		26、转移性支出	0.00				
		27、债务还本支出	0.00				
		28、债务付息支出	0.00				
		29、债务发行费用支出	0.00				
本年收入合计	503.43	本年支出合计	503.43	本年支出合计	503.43	本年支出合计	503.43
上年结转	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00
收入总计	503.43	支出总计	503.43	支出总计	503.43	支出总计	503.43

表5

2020年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目-不含上年结转）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
201	一般公共服务支出	503.43			503.43	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	503.43			503.43	
2010302	一般行政管理事务	131.1			131.1	
2010305	专项业务活动	372.33			372.33	

表6

2020年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目-不含上年结转）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计			503.43			503.43	
302	商品和服务支出			503.43			503.43	
30201	办公费	50201	办公经费	8			8	
30207	邮电费	50201	办公经费	2.5			2.5	
30211	差旅费	50201	办公经费	18			18	
30213	维修（护）费	50209	维修（护）费	23			23	
30214	租赁费	50201	办公经费	72.32			72.32	
30215	会议费	50202	会议费	3			3	
30226	劳务费	50205	委托业务费	3			3	
30227	委托业务费	50205	委托业务费	317			317	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	5.33			5.33	
30299	其他商品和服务支出	50299	其他商品和服务支出	51.28			51.28	

表9

2020年部门综合预算政府性基金收支表（不含上年结转）

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、对社会保障基金补助	
		十一、转移性支出		资本性支出（基本建设）		十一、债务利息及费用支出	
		十二、债务还本支出		资本性支出		十二、债务还本支出	
		十三、债务付息支出		对企业补助（基本建设）		十三、转移性支出	
		十四、债务发行费用支出		对企业补助		十四、预备费及预留	
				对社会保障基金补助		十五、其他支出	
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

2020年部门综合预算专项业务经费支出表（不含上年结转）

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
235	陕西省黄帝陵文化园区管理委员会	503.43	
235001	陕西省黄帝陵文化园区管理委员会	503.43	
	通用项目	437.65	
	办公场所租赁费	65.32	
	庚子（2020）年清明公祭轩辕黄帝典礼活动	372.33	
	专用项目	65.78	
	黄帝陵基金会办公经费	65.78	

表12

2020年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表（不含上年结转）

单位：万元

科目编码			单位编码	采购项目	采购目录	购买服务内容	规格型号	数量	部门预算支出 经济科目编码		政府预算支出 经济科目编码		实施采购 时间	预算金额	说明
类	款	项							类	款	类	款			
				合计				5						259	
201	03	02	235	陕西省黄帝陵文化园区管理委员会				1						18	
201	03	02	235001	陕西省黄帝陵文化园区管理委员会				1						18	
201	03	02		黄帝陵基金会办公经费	其他运行维护服务	公祭轩辕黄帝网站维护费		1	302	13			9	18	黄帝陵基金会办公室主要负责黄帝陵基金会的日常工作。工作经费由中央财政拨款。
201	03	05	235	陕西省黄帝陵文化园区管理委员会				4						241	
201	03	05	235001	陕西省黄帝陵文化园区管理委员会				4						241	
201	03	05		庚子（2020）年清明公祭轩辕黄帝典礼活动	电视服务	清明公祭轩辕黄帝电视宣传报道		1	302	27			5	100	清明公祭轩辕黄帝典礼是中华儿女“溯源寻根、凝心铸魂”的传统盛事。是
201	03	05		庚子（2020）年清明公祭轩辕黄帝典礼活动	互联网信息服务	清明公祭轩辕黄帝网络宣传报道		1	302	27			5	25	清明公祭轩辕黄帝典礼是中华儿女“溯源寻根、凝心铸魂”的传统盛事。是
201	03	05		庚子（2020）年清明公祭轩辕黄帝典礼活动	其他不另分类的物品	清明公祭轩辕黄帝佩巾制作		1	302	99			4	46	清明公祭轩辕黄帝典礼是中华儿女“溯源寻根、凝心铸魂”的传统盛事。是
201	03	05		庚子（2020）年清明公祭轩辕黄帝典礼活动	一般会议服务	清明公祭轩辕黄帝文化学术交流会		1	302	27			5	70	清明公祭轩辕黄帝典礼是中华儿女“溯源寻根、凝心铸魂”的传统盛事。是

表14

2020年部门专项业务经费重点项目绩效目标表

专项（项目）名称		通用项目—办公场所租赁		
主管部门		陕西省黄帝陵文化园区管理委员会		
资金金额 （万元）		实施期资金总额：		65.32
		其中：财政拨款		65.32
		其他资金		
总体目标	年度目标			
	为单位提供必要的办公场所。			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	人均办公面积	17m ²
			租赁面积	1207m ²
		质量指标	办公环境符合标准率	100%
			租赁场所办公需要满足率	100%
		时效指标	预算支出进度	年底完成
			租赁期	一年（12个月）
	成本指标	租赁标准	55元/m ²	
	效益指标	社会效益指标	为单位提供必要的办公条件	基本满足
	满意度指标	服务对象满意度指标	办公人员满意度	≥96%

2020年部门专项业务经费重点项目绩效目标表

专项（项目）名称		通用项目—大型活动		
主管部门		陕西省黄帝陵文化园区管理委员会		
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		372.33
		其中：财政拨款		372.33
		其他资金		
总体目标	年度目标			
	精心筹办庚子年清明节公祭活动。			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	刊发稿件	15000篇
			参加公祭活动人数	10000人次
			参与直播报道媒体	≥160家
			举办系列活动	14次
		质量指标	公祭议程和议轨程序规范率	100%
			市场份额	16.46
			收视率	1.1
			清明公祭活动提升	明显提升
		时效指标	预算支出进度	2020年8月底前完成
	前期筹备时间		4个月	
	系列活动实施时间		3个月	
	效益	社会效益	提高黄帝陵知名度、扩大黄帝陵影响	有所提高
满意度指标	服务对象 满意度指标	台湾同胞对公祭活动满意度	≥90%	
		群众对公祭活动满意度	≥90%	
		海外华侨对公祭活动满意度	≥90%	

2020年部门专项业务经费重点项目绩效目标表

专项（项目）名称		专用项目一园区管理		
主管部门		陕西省黄帝陵文化园区管理委员会		
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		65.78
		其中：财政拨款		65.78
		其他资金		
总体目标	年度目标			
	募集捐款，保持黄帝陵基金增值。			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	召开理事会	≥2次
			开展募捐活动	≥5次
		质量指标	募捐资金成功率	100%
		时效指标	完成支出进度时间	2020年12月底前
			预算执行进度	达到序时进度
	成本指标	公祭轩辕黄帝网网站维护费	18万元/年	
	效益指标	经济效益指标	募集捐款	≥100万元
			保持黄帝陵基金增值目标达标率	100%
		社会效益指标	增强民族凝聚力和向心力	有所增强
		可持续影响指标	黄帝陵整体面貌	有所提高

表15

2020年部门整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		陕西省黄帝陵文化园区管理委员会			
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	办公用房租赁	租赁黄帝陵景区游客服务中心1号楼作为办公用房	65.32	65.32	
	清明公祭轩辕黄帝活动	精心筹办好庚子年清明公祭活动	372.33	372.33	
	黄帝陵基金会办公经费	做好黄帝陵基金会日常工作	65.78	65.78	
	金额合计		503.43	503.43	
年度总体目标	目标1：精心筹办庚子年清明节公祭活动； 目标2：指导文化园区实施改造项目； 目标3：启动编制黄帝文化园区总体规划； 目标4：加大黄帝陵文化保护及文化传承的挖掘。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	办公用房租赁面积		1207m ²
			参加清明公祭人数		10000人左右
			办公用房使用人数		70人次
		质量指标	租赁场所办公需要满足率		100%
			办公环境符合标准率		100%
		时效指标	年度预算执行进度		达到序时进度
	公祭轩辕黄帝活动支出进度		8月底前完成100%		
	成本指标	办公用房租赁单价		55元/月.平方米	
	效益指标	经济效益指标	募集捐款		≥100万元
			保持黄帝陵基金增长目标达标率		100%
		社会效益指标	提高黄帝陵知名度，扩大黄帝陵影响力		有所提高
			增强中华民族凝聚力		有所增强
	可持续影响指标	黄帝陵整体面貌		有所提高	
满意度指标	服务对象满意度指标	黄陵群众对黄陵文化园区建设满意度		≥90%	
		华人华侨对清明公祭活动评价满意度		≥90%	

2020年专项资金整体绩效目标表

专项（项目）名称					
主管部门					
资金金额 (万元)		实施期资金总额：			
		其中：财政拨款			
		其他资金			
总体目标	年度目标				
	目标1:				
	目标2:				
绩效指标	产出指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
		数量指标	指标1:		
			指标2:		
				
		质量指标	指标1:		
			指标2:		
				
		时效指标	指标1:		
			指标2:		
				
		成本指标	指标1:		
			指标2:		
				
				
	效益指标	经济效益指标	指标1:		
			指标2:		
				
		社会效益指标	指标1:		
			指标2:		
				
		生态效益指标	指标1:		
			指标2:		
				
		可持续影响指标	指标1:		
指标2:					
.....					
.....					
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1:			
		指标2:			
				
.....					